



**UNS GEHT'S  
UM SIE.**

## Informationsblatt zur Datenverarbeitung gemäß Art 13 DSGVO für das Generali Kundenportal der Generali Versicherung AG (Stand: Jänner 2021)

Als Versicherungsunternehmen sind wir uns des hohen Stellenwerts bewusst, den Ihre personenbezogenen Daten genießen. Daher werden personenbezogene Daten absolut vertraulich behandelt und sämtliche datenschutzrechtlichen Bestimmungen eingehalten.

### 1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Generali Versicherung AG  
Landskroningasse 1-3  
A-1010 Wien  
Firmenbuchnummer: FN 38641a  
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien  
T +43 1 534 01-0  
F +43 1 532 09 49-11011  
office.at@generali.com

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie per E-Mail unter [datenschutz.at@generali.com](mailto:datenschutz.at@generali.com) oder per Post unter der Adresse Generali Versicherung AG, 1010 Wien, Landskroningasse 1-3, mit dem Adresszusatz „Datenschutzbeauftragter“ kontaktieren.

### 2. Personenbezogene Daten

Für die Nutzung des Generali Kundenportals ist es unerlässlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wir benötigen diese Daten, um die im Generali Kundenportal angebotenen Services erbringen zu können. Unter „personenbezogenen Daten“ sind jegliche Informationen zu verstehen, die sich auf natürliche Personen entweder mittelbar oder unmittelbar beziehen.

### 3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverwendung

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen, im jeweiligen Kapitel finden Sie die Rechtsgrundlage, die Verarbeitungszwecke sowie die jeweiligen Datenkategorien.

#### 3.1. Registrierung und Login

- Personenstammdaten (z.B. Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Telefonnummer);
- Logindaten (z.B. Passwort).

Wir verarbeiten diese Daten als Verantwortliche zu Zwecken der Feststellung Ihrer Berechtigung zur Nutzung des Generali Kundenportals, zur Durchführung Ihres Logins sowie zur Bereitstellung des Generali Kundenportals.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für diese Zwecke erfolgt auf Basis von Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).



**UNS GEHT'S  
UM SIE.**

### **3.2. Darstellung Ihrer Verträge, Schadens- und Leistungsmeldungen**

- Daten zu Ihrer Bankverbindung sowie Finanzdaten (z.B. IBAN, Prämienbeträge, Versicherungssummen);
- Daten zu Ihren Verträgen (z.B. Polizzennummer, versicherte Risiken);
- Daten zu allfälligen Schadens- und Leistungsfällen, Schadens- und Leistungserledigungen und damit in Verbindung stehenden Korrespondenzen (z.B. bei Kfz-Unfällen Daten zu beteiligten Personen, bei Rechnungseinreichungen in der Krankenversicherung Daten zur Art der Behandlung, Datum/Zeitraum der Behandlung, Diagnose);
- Daten zu allfälligen Anfragen und Serviceleistungen und damit in Verbindung stehenden Korrespondenzen;
- je nach abgeschlossener Versicherung: auch Gesundheitsdaten.

Wir verarbeiten diese Daten als Verantwortliche zu Zwecken

- der Verwaltung und Darstellung Ihrer bestehenden Versicherungsverträge;
- der Durchführung von Schadens- und Leistungsmeldungen;
- der Kommunikation zwischen Ihnen und Mitarbeitern der Generali im Rahmen Ihres Vertragsverhältnisses;
- der Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus einem Versicherungsvertrag.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für diese Zwecke erfolgt auf Basis von Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen). Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten) betroffen sind, verarbeiten wir diese auf Basis von Art 6 Abs 1 lit a iVm Art 9 Abs 2 lit a DSGVO (Ihrer zuvor eingeholten, ausdrücklichen Einwilligung).

### **3.3. Services im Zusammenhang mit Ihrem konkreten Versicherungsvertrag**

- Personenstammdaten (z.B. Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Telefonnummer);
- Daten zu Ihrer Bankverbindung sowie Finanzdaten (z.B. IBAN, Prämienbeträge, Versicherungssummen);
- Daten zu Ihren Verträgen (z.B. Polizzennummer, versicherte Risiken);
- Daten zu allfälligen Schadens- und Leistungsfällen, Schadens- und Leistungserledigungen und damit in Verbindung stehenden Korrespondenzen (z.B. bei Kfz-Unfällen Daten zu beteiligten Personen, bei Rechnungseinreichungen in der Krankenversicherung Daten zur Art der Behandlung, Datum/Zeitraum der Behandlung, Diagnose).

Wir verarbeiten diese Daten zu Zwecken der Zurverfügungstellung von Services im Kundenportal, die Sie abhängig von Ihrem Versicherungsvertrag im Rahmen der Vertragsbeziehung (z.B. IT-Assistance, Abfragen im Zusammenhang mit dem Service Rundumgesund) nutzen können. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für diese Zwecke erfolgt auf Basis von Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

### **3.4. Services unabhängig von Ihrem Versicherungsvertrag**

- Personenstammdaten (z.B. Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Telefonnummer);
- Daten zu Ihrer Bankverbindung sowie Finanzdaten (z.B. IBAN, Prämienbeträge, Versicherungssummen);
- Daten zu Ihren Verträgen (z.B. Polizzennummer, versicherte Risiken).

Wir verarbeiten diese Daten zu Zwecken der Zurverfügungstellung von Services im Kundenportal, die alle Kunden der Generali über das Kundenportal nutzen können. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für diese Zwecke erfolgt auf Basis von Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

### **3.5. Services „Onlineabschluss“ und „Online Prämienberechnung“**

- Personenstammdaten (z.B. Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Telefonnummer);
- Daten zu Ihrer Bankverbindung sowie Finanzdaten (z.B. IBAN, Prämienbeträge, Versicherungssummen).

Wir verarbeiten diese Daten zu Zwecken der Zurverfügungstellung der Services „Onlineabschluss“ und „Online Prämienberechnung“. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für diese Zwecke erfolgt auf Basis von Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).



**UNS GEHT'S  
UM SIE.**

### 3.6. Werbung, Qualitäts- und Zufriedenheitsumfragen

- Personenstammdaten (z.B. Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Telefonnummer);
- Daten zu Ihren Verträgen (z.B. Polizzenummer, versicherte Risiken).

Wir verarbeiten diese Daten zu Zwecken der Werbung für Produkte der Generali sowie der Durchführung von Qualitäts- und Zufriedenheitsumfragen. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für diese Zwecke erfolgt auf Basis von Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (Ihrer zuvor eingeholten Einwilligung).

### 4. Verwendung von Cookies

Cookies sind Dateien, die bestimmte Informationen Ihres internetfähigen Geräts erfassen. Um Ihnen den Zugriff auf das Generali Kundenportal zu erleichtern und um Auswertungen der Besuche des Generali Kundenportals zu ermöglichen, speichern wir Cookies auf Ihrem internetfähigen Gerät. Über gewisse Cookies können wir z.B. die IP-Adresse und weitere Details Ihrer Aufrufe des Generali Kundenportals erfassen, wie z.B. welche Seiten aufgerufen werden, wohin geklickt wird, Verweildauer auf der Website, verwendeter Browser, technische Informationen über das internetfähige Gerät (Desktop oder mobiles Gerät, Bildschirmgröße, Betriebssystem) und die Quelle des Besuchs des Generali Kundenportals (gelangten Sie durch eine Marketingmaßnahme von uns auf das Generali Kundenportal bzw. von welcher Website wurden Sie auf das Generali Kundenportal verwiesen). Diese Informationen nutzen wir, um Ihnen das Generali Kundenportal gemäß Ihren Präferenzen optimal gestalten und anzeigen zu können. Dabei wird lediglich das Cookie selbst auf Ihrem Endgerät identifiziert. Eine Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt nur nach Ihrer Zustimmung oder wenn dies unbedingt erforderlich ist, um den angebotenen und von Ihnen aufgerufenen Dienst entsprechend nutzen zu können. Sofern Sie unsere Cookies ablehnen, kann Ihr Besuch auf dem Generali Kundenportal mit einer eingeschränkten Funktionalität, etwa bei Suchen oder Anfragen, verbunden sein.

Sie haben überdies die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass dieser entweder die Speicherung unserer Cookies nicht zulässt, oder dass Ihnen der Empfang unserer Cookies gemeldet wird. Diese Einstellung können Sie bei gängigen Browsern unter "Einstellungen" in den Ordnern "Sicherheit" oder "Datenschutz" wählen.

Das Generali Kundenportal nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

- Technisch notwendige Cookies
- Funktionelle Cookies
- Marketing Cookies

Wir werden Sie bei den von uns eingesetzten Tools darüber informieren, welche Cookie-Typen jeweils gesetzt und genutzt werden.

#### 4.1. Technisch notwendige Cookies

Technisch notwendige Cookies gewährleisten Funktionen, ohne die Sie das Generali Kundenportal nicht wie vorgesehen nutzen können. Diese Cookies werden ausschließlich von uns verwendet und sind deshalb First Party Cookies.

Technisch notwendige Cookies dienen zum Beispiel dazu, dass Sie als angemeldeter Nutzer bei Zugriff auf verschiedene Unterseiten des Generali Kundenportals stets angemeldet bleiben und so nicht jedes Mal bei Aufruf einer neuen Seite Ihre Anmeldedaten neu eingeben müssen.

Die Nutzung von technisch notwendigen Cookies auf unserer Webseite ist ohne Ihre Einwilligung möglich. Aus diesem Grund können technisch notwendige Cookies auch nicht einzeln de- bzw. aktiviert werden. Allerdings haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Cookies generell in Ihrem Browser zu deaktivieren.

Mit den folgenden technisch notwendigen Cookies arbeiten wir auf dem Generali Kundenportal:

- ein Session Cookie sowie das Cookie „jwtToken“, welche der Kennzeichnung des Logins bzw. der Sitzung dienen. Es verliert beim Schließen des Browsers seine Gültigkeit;
- das Cookie „KundenportalFlag“, welches der ordnungsgemäßen Darstellung der Kundenportaloberfläche dient. Es wird für eine Dauer von 12 Monaten gespeichert;



**UNS GEHT'S  
UM SIE.**

- die Cookies „acceptCookies“, „functionCookieEnable“, „technicalCookieEnable“, „marketingCookieEnable“, welche die von Ihnen gewählten Cookiepräferenzen enthält. Es wird für eine Dauer von 12 Monaten gespeichert;
- zudem verwenden wir ein Cookie des Anbieters Dynatrace Austria GmbH, 4020 Linz, Am Fünfundzwanziger Turm 20, welches der technischen Serverüberwachung (Monitoring, Betriebssicherheit, Ausfallsicherheit) dient. Es wird für eine Dauer von 12 Monaten gespeichert.

Es handelt sich hierbei um technisch notwendige Cookies im Sinne des § 96 Abs 3 TKG, die diesbezügliche Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt auf Basis von Art 6 Abs 1 lit f DSGVO um unser berechtigtes Interesse daran, die technische Funktionsfähigkeit des Generali Kundenportals sicherzustellen, zu wahren. Sie haben das Recht, gegen diese Verarbeitung jederzeit Widerspruch einzulegen.

#### 4.2 Funktionelle Cookies

Funktionelle Cookies ermöglichen, bereits getätigte Angaben (wie z.B. registrierter Name) zu speichern und Ihnen darauf basierend verbesserte und persönlichere Funktionen anzubieten.

Mit den folgenden funktionellen Cookies arbeiten wir auf unserer Webseite:

- „agentID“, welches Informationen zu Ihrem Generali Kundenbetreuer sowie Kontaktdaten enthält um Ihnen diese auf einem Banner in Ihrem Browser darstellen zu können. Es wird für eine Dauer von 12 Monaten gespeichert;
- „RememberMe“, welches Ihre Logindaten enthält, sofern sie der Verwendung der Funktion "Benutzer merken" zugestimmt haben. Es wird für eine Dauer von 12 Monaten gespeichert.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt auf Basis von Art 6 Abs 1 lit f DSGVO um unser berechtigtes Interesse daran, die ordnungsgemäße Bereitstellung der genannten Funktionen gewährleisten zu können, zu wahren. Sie haben das Recht, gegen diese Verarbeitung jederzeit Widerspruch einzulegen.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich auf Basis von Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (Ihrer zuvor eingeholten Einwilligung). Vor Ihrer Einwilligung werden die soeben genannten Cookies nicht gesetzt. Sie haben jedoch jederzeit (und somit bereits davor) die Möglichkeit durch Aufrufen der **Cookie-Einstellungen** Ihre Cookiepräferenzen neu zu wählen.

#### 4.3. Marketing Cookies

Cookies, die weder technisch erforderliche noch funktionelle Cookies sind, werden erst nach Ihrer Einwilligung verwendet. Wir behalten uns vor, Informationen, die wir mittels Cookies aus einer Analyse des Nutzungsverhaltens von Besuchern des Generali Kundenportals gewonnen haben, auch zu nutzen, um Ihnen auf unseren eigenen Webseiten spezifische Werbung für bestimmte unserer Produkte anzuzeigen. Wir sind der Auffassung, dass Sie als Nutzer hiervon profitieren, weil wir Werbung oder Inhalte einblenden, von denen wir aufgrund Ihres Surfverhaltens annehmen, dass sie zu Ihren Interessen passen und Sie so weniger zufällig gestreute Werbung oder bestimmte Inhalte, die Sie weniger interessieren könnten, angezeigt bekommen.

Marketing Cookies stammen von externen Unternehmen (Third Party Cookies) und werden verwendet, um webseitenübergreifend Informationen über die vom Benutzer besuchten Websites zu sammeln und um zielgruppenorientierte Werbung für den Benutzer zu erstellen. Diese ermöglichen personalisierte Online-Anzeigen und erweiterte Analyse- und Auswertungsmöglichkeiten über die Zielgruppe und das Nutzerverhalten.

Performance Cookies sammeln Informationen darüber, wie unsere Webseiten genutzt werden, um folglich deren Attraktivität, Inhalt und Funktionalität zu verbessern. Diese Cookies helfen uns beispielsweise zu bestimmen, ob und welche Unterseiten unserer Webseite besucht werden und für welche Inhalte sich die Nutzer besonders interessieren. Im Einzelnen erfassen wir insbesondere die Anzahl der Zugriffe auf eine Seite, die Anzahl der aufgerufenen Unterseiten, die auf unserer Webseite verbrachte Zeit, die Reihenfolge der besuchten Seiten, welche Suchbegriffe Sie zu uns geführt haben, das Land, die Region und ggf. die Stadt aus der der Zugriff erfolgt, sowie den Anteil von mobilen Endgeräten, die auf unsere Webseiten zugreifen. Ferner erfassen wir Bewegungen, „Klicks“ und das Scrollen mit der Computermaus, um zu verstehen, welche Bereiche unserer Webseite die Nutzer besonders interessieren. In der Folge können wir die Inhalte unserer Webseite gezielter auf die Bedürfnisse unserer Nutzer abstimmen und unser Angebot optimieren.



**UNS GEHT'S  
UM SIE.**

Mit den folgenden Marketing und Performance-Cookies arbeiten wir auf dem Generali Kundenportal:

— Google Analytics - Das Generali Kundenportal benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited („Google“). Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung des Generali Kundenportals auszuwerten und um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung des Generali Kundenportals werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung des Generali Kundenportals analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Zudem erhalten wir darüber Informationen über die Funktionsfähigkeit des Generali Kundenportals (zum Beispiel zur Erkennung von Navigationsproblemen).

Empfänger der Daten sind: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001. Nutzerbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Übersicht zum Datenschutz: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, sowie die Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Sie können jederzeit in den Cookie-Einstellungen auf unserer Webseite Ihre Cookie-Einwilligung widerrufen bzw. Ihre Cookie-Präferenzen anpassen.

— Mapp Intelligence (vormals Webtrekk Analytics) – Wir verwenden Map Intelligence, einen Webanalysedienst der Mapp c / o Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin, Deutschland. Webtrekk Analytics verwendet ein Performance-Cookie, die auf Ihrem internetfähigen Gerät gespeichert werden und eine Analyse Ihrer Benutzung des Generali Kundenportals ermöglichen (insbesondere die Anzahl der Benutzer und deren Häufigkeit). Somit können wir feststellen, welche unserer Services beliebt sind oder gar nicht genutzt werden. Wir erkennen Sie bei Ihren Besuchen wieder und können uns merken, welche Seiten Sie auf dem Generali Kundenportal besucht haben oder welche Services Sie nutzen. Weiters umfasst dies Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version, das Betriebssystem des Endgeräts des Benutzers, den Internetdienstanbieter des Benutzers, die IP-Adresse des Benutzers, Datum und Uhrzeit des Zugriffs sowie die vorherige Website, von der aus der Benutzer auf das Generali Kundenportal zugreift. Mapp Intelligence ist ein Statistikprogramm, das eine anonyme oder pseudonymisierte Aufzeichnung der Nutzung erstellt. Mit Mapp Intelligence können wir eine pseudonymisierte Analyse des Benutzerverhaltens durchführen, indem wir die von Ihrem Browser übertragenen Informationen sammeln und analysieren. Die Analysen werden pseudonymisiert durchgeführt, das bedeutet persönliche Identifikationsmerkmale werden zu diesem Zweck durch einen Indikator ersetzt, der es der betroffenen Person zumindest äußerst schwierig macht, identifiziert zu werden.

Sie können jederzeit in den **Cookie-Einstellungen** auf unserer Webseite Ihre Cookie-Einwilligung widerrufen bzw. Ihre Cookie-Präferenzen anpassen. Sie können zudem die zukünftige Datenerfassung und -speicherung durch Mapp Intelligence jederzeit deaktivieren. Folgen Sie dazu bitte diesem Link: <https://www.webtrekk.com/opt-out-webtrekk/>. Sobald der Link bestätigt wurde, wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Datenträger installiert. Bitte beachten Sie, dass durch das Löschen aller Cookies in Ihrem Cookie auch dieses Opt-Out-Cookie gelöscht wird. Wenn Sie die Datenerfassung durch Mapp Intelligence weiterhin deaktivieren möchten, müssen Sie das Opt-Out-Cookie erneut installieren. Das Opt-Out-Cookie wird für jeden Browser und Computer installiert. Wenn Sie unsere Website von zu Hause und vom Arbeitsplatz aus besuchen oder unterschiedliche Browser verwenden, müssen Sie das Opt-Out-Cookie in den verschiedenen Browsern und/oder auf den verschiedenen von Ihnen verwendeten Computern aktivieren. Detaillierte Informationen zu diesem Analysetool finden Sie auf dieser Seite: <https://www.webtrekk.com/privacy-notice.html>

— Facebook – durch dieses mit diesem Cookie von Facebook, einem Social Media Network der Firma Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA können wir die letzten Facebook-Posts Ihres Kundenbetreuers direkt in Ihrem Kundenportal anzeigen. Hier erfahren Sie mehr über dieses Cookie: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/page-plugin/> sowie <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Sie können jederzeit in den **Cookie-Einstellungen** auf unserer Webseite Ihre Cookie-Einwilligung widerrufen bzw. Ihre Cookie-Präferenzen anpassen.



**UNS GEHT'S  
UM SIE.**

– Facebook Custom Audience – Das Facebook-Pixel von Facebook, einem Social Media Network der Firma Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA wird auf dem Generali Kundenportal eingesetzt, um das Besucherverhalten über mehrere Webseiten hinweg zu verfolgen. Sie ermöglichen die Erstellung von Nutzerprofilen durch die Facebook Ihnen relevante Werbung zeigt. Außerdem werden diese Cookies gegebenenfalls verwendet um Besuchern zu erlauben, komfortabel Inhalte bei diesen Plattformen zu teilen. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, bekommen Sie auf anderen Websites keine zielgerichtete Werbung von uns. Hier erfahren Sie mehr über diese Cookies <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Sie können jederzeit in den **Cookie-Einstellungen** auf unserer Webseite Ihre Cookie-Einwilligung widerrufen bzw. Ihre Cookie-Präferenzen anpassen.

– Google ads & Campaign Manager - Wir nutzen das Angebot von Google Ads, der Firma Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) um mit Hilfe von Werbemitteln (sogenannten Google Ads) auf externen Webseiten auf unsere Services aufmerksam zu machen. Dazu nutzen wir Ad Server Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Wir nutzen das Online Marketing Tool Campaign Manager von Google. Dieser setzt Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google erhalten Sie hier: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Sie können jederzeit in den Cookie-Einstellungen auf unserer Webseite Ihre **Cookie-Einwilligung** widerrufen bzw. Ihre Cookie-Präferenzen anpassen.

– Google Maps – damit können wir Karten von Google Maps, der Firma Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) direkt auf der Webseite anzeigen, zum Beispiel um Ihnen die Geschäftsstelle Ihres Kundenbetreuers zu zeigen. Welche Daten von Google erfasst werden und wofür diese Daten verwendet werden, können Sie auf <https://policies.google.com/privacy?hl=de> nachlesen. Sie können jederzeit in den **Cookie-Einstellungen** auf unserer Webseite Ihre Cookie-Einwilligung widerrufen bzw. Ihre Cookie-Präferenzen anpassen.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich auf Basis von Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (Ihrer zuvor eingeholten Einwilligung). Vor Ihrer Einwilligung werden die soeben genannten Cookies nicht gesetzt. Die Cookies werden im Falle einer Einwilligung für eine Dauer von 12 Monaten gespeichert. Sie haben jedoch jederzeit (und somit bereits davor) die Möglichkeit durch Aufrufen der **Cookie-Einstellungen** Ihre Cookiepräferenzen neu zu wählen.

#### 4.4. Datenverarbeitung in den USA

Auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung darf eine Datenübermittlung in die USA als Drittland erfolgen (Art 49 Abs 1 lit a DSGVO).

Bei dem Cookie Google Analytics, Google Maps sowie Facebook kann es sein, dass Google, LLC bzw. Facebook Inc. mit Sitz in den USA Ihre Daten verarbeiten. Der Europäische Gerichtshof hat festgestellt, dass die USA kein angemessenes Datenschutzniveau sicherstellt. Es besteht daher vor allem das Risiko, dass Ihre Daten dem Zugriff durch US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken unterliegen und keine wirksamen Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen. Bevor wir die genannten Cookies setzen und Ihre Daten ggfs. an die angeführten US-Unternehmen übermitteln, fragen wir Sie nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO iVm Art 49 Abs 1 lit a DSGVO). Informationen zu den einzelnen Cookies finden Sie unter den **Cookie-Einstellungen**. Ihre Einwilligung können Sie dort auch jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie Ihre Präferenzen anpassen.

#### 4.5. Verwaltung und Löschung sämtlicher Cookies

Sie können jederzeit in den **Cookie-Einstellungen** auf unserer Webseite Ihre Cookie-Einwilligung widerrufen bzw Ihre Cookie-Präferenzen anpassen.

Darüber hinaus können Sie Ihren Internet-Browser so einstellen, dass das Speichern von Cookies generell auf Ihrem Endgerät verhindert wird bzw. Sie jedes Mal gefragt werden, ob Sie mit dem Setzen von Cookies einverstanden sind. Einmal gesetzte Cookies können Sie auch jederzeit wieder löschen.



**UNS GEHT'S  
UM SIE.**

## 5. Empfänger der Daten

Der Komplexität heutiger Datenverarbeitungsprozesse ist es geschuldet, dass wir uns mitunter Dienstleister bedienen und diese mit der Verarbeitung Ihrer Daten beauftragen. Auch kann es im Rahmen unserer Geschäftsfallbearbeitungen erforderlich sein, dass wir innerhalb unseres Versicherungsunternehmens oder innerhalb unseres Konzerns Ihre Daten transferieren oder gemeinschaftlich verarbeiten. In allen Fällen der Inanspruchnahme von Dienstleistern tragen wir stets dafür Sorge, dass das europäische Datenschutzniveau und die europäischen Datensicherheitsstandards gewahrt bleiben.

Wir bedienen uns insbesondere der

– Europ Assistance Gesellschaft m.b.H., Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien, FN 140778b, als Auftragsverarbeiterin, welche für uns tätig wird im Rahmen von Assistancелеistungen; Dienstleistungen in Zusammenhang mit der Schadensbegutachtung, –beurteilung und –bewertung; der Auskunftserteilung gegenüber Kunden; Entgegennahme von telefonischen Anfragen; der Erfüllung der gesetzlichen Bestimmungen zur Verhinderung der Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung sowie sanktionsrechtlichen Vorgaben.

– Generali Shared Services S.c.a.r.l., Zweigniederlassung Österreich, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien, FN 416019v, welche für uns tätig wird im Rahmen der Erbringung von IT- und Telekommunikations-Leistungen, insbesondere der Bereitstellung von Hard- und Software; Betrieb eines Rechenzentrums; Netzwerk-Betrieb; Telekommunikation; Beratung und Unterstützung.

## 6. Automatisierte Datenverarbeitungsprozesse

Wir verwenden im Rahmen unseres Kundenportals keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art 22 DSGVO.

## 7. Unsere Datensicherheit

### 7.1. Grundsätze der Datensicherheit

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung der gesetzlichen Rahmenbedingungen sowie entsprechend den schutzwürdigen Interessen der betroffenen Personen und jenen von uns. Unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der diesbezüglichen Implementierungskosten, des Risikos für die Rechte und Freiheiten betroffener Personen, sowie des Schutzbedarfs des Unternehmens, treffen wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (inklusive personeller Maßnahmen), um ein dem jeweiligen Risiko, sowie dessen Eintrittswahrscheinlichkeit, angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Zur Erreichung des Schutzniveaus werden Maßnahmen getroffen, welche insbesondere gewährleisten, dass

- personenbezogene Daten nur von befugten Personen eingesehen und verarbeitet werden (Vertraulichkeit). Wir stellen dies insbesondere mit angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen wie Verwaltung von Zutritts-, Zugangs- und Zugriffsberechtigungen, sowie unternehmensspezifischen Vertraulichkeitsvorschriften sicher. Dem jeweiligen Risiko entsprechend setzen wir auch angemessene, dem Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren für die sichere Übermittlung von personenbezogenen Daten ein.
- personenbezogene Daten im Zuge der Verarbeitung richtig, aktuell und unversehrt bleiben (Integrität). Sobald uns Änderungen von personenbezogenen Daten bekannt gegeben werden, stellen wir sicher, dass diese Daten dem jeweiligen Zweck entsprechend unverzüglich aktualisiert werden. Dies umfasst auch die unverzügliche Berichtigung oder auch Löschung von unrichtigen Daten.
- personenbezogene Daten den definierten Zwecken entsprechend verarbeitet und in der erforderlichen Geschwindigkeit zur Verfügung stehen (Verfügbarkeit und Belastbarkeit). Wir setzen diesbezüglich angemessene Maßnahmen zur Einhaltung der jeweiligen gesetzlichen sowie unternehmensinternen Vorgaben. Dies umfasst insbesondere auch die fristgerechte Erfüllung der Rechte betroffener Personen.
- die Verarbeitungsprozesse personenbezogener Daten vollständig und in einer angemessenen Weise dokumentiert und aktuell sind, dass sie in zumutbarer Zeit nachvollzogen werden können (Nachvollziehbarkeit und Transparenz).

Wir dokumentieren die diesbezüglich getroffenen Maßnahmen gemäß seiner internen Datenschutz- und Sicherheitsvorgaben und überprüft diese regelmäßig auf Wirksamkeit.



**UNS GEHT'S  
UM SIE.**

## 7.2. Sichere E-Mail Kommunikation

Wir setzen zur Erfüllung der Datenschutzvorschriften betreffend Datensicherheit im Zuge der E-Mail Kommunikation auf Transportverschlüsselung (TLS-Version entsprechend dem Stand der Technik). Daten, die wir mit anderen Kommunikationspartnern per E-Mail austauschen, werden somit nach Stand der Technik verpflichtend verschlüsselt übertragen, dies inkludiert sensible Daten (z.B. Gesundheitsdaten). Sofern der E-Mailprovider des Kommunikationspartners ebenfalls TLS unterstützt, erfolgt jegliche Kommunikation per E-Mail, auch mit Kunden und anderen Dritten, verschlüsselt.

Sollte eine Transportverschlüsselung technisch nicht möglich sein, nutzen wir andere sichere Technologien (wie z.B. verschlüsselte Datenplattformen oder Portallösungen) um den erhöhten Anforderungen gerecht zu werden. Sollte in Ausnahmefällen keine elektronische Kommunikation möglich oder nicht erwünscht sein, nutzen wir den postalischen Kommunikationsweg.

## 8. Ihre Rechte

Sie können **Auskunft** zur Herkunft, zu den Kategorien, zur Speicherdauer, zu den Empfängern, zum Zweck der zu Ihrer Person und zu Ihrem Geschäftsfall von uns verarbeiteten Daten und zur Art dieser Verarbeitung verlangen. Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, so können Sie deren **Berichtigung oder Vervollständigung** verlangen. Sie können auch die **Löschung** unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachten Sie aber, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, so können Sie die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen.

Auch wenn die Daten zu Ihrer Person richtig und vollständig sind und von uns rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung dieser Daten in besonderen, von Ihnen begründeten Einzelfällen gemäß Art 21 DSGVO **widersprechen**. Sie können Ihren Widerspruch an **betroffenenrechte.at@generali.com** richten.

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung erhalten haben und verarbeiten, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit der Folge **widerrufen**, dass wir Ihre Daten ab Erhalt des Einwilligungswiderrufs nicht mehr für die in der Einwilligung ausgewiesenen Zwecke verarbeiten. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie können die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, sofern wir diese von Ihnen selbst erhalten haben, in einem von uns bestimmten, maschinenlesbaren Format erhalten oder uns mit der direkten Übermittlung dieser Daten an einen von Ihnen gewählten Dritten beauftragen, sofern dieser Empfänger uns dies aus technischer Sicht ermöglicht und der **Datenübertragung** weder ein unvertretbarer Aufwand noch gesetzliche oder sonstige Verschwiegenheitspflichten oder Vertraulichkeitserwägungen von unserer Seite oder von dritten Personen entgegen stehen.

Bei all Ihren Anliegen ersuchen wir Sie, uns unter oben ausgewiesenen Kontaktadressen zu kontaktieren.

Auch wenn wir uns bestmöglich um den Schutz und die Integrität Ihrer Daten bemühen, können Meinungsverschiedenheiten über die Art, wie wir Ihre Daten verwenden nicht ausgeschlossen werden. Sind Sie der Ansicht, dass wir Ihre Daten in nicht zulässiger Weise verwenden, so steht Ihnen das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der Österreichischen Datenschutzbehörde offen.





**UNS GEHT'S  
UM SIE.**

## 9. Unsere Datenaufbewahrung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anmeldung, bis zum Widerruf oder der Löschung Ihres Kundenportalaccounts) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) und dem Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG) ergeben:

- gemäß § 212 UGB und § 132 BAO sind wir verpflichtet, sämtliche Aufzeichnungen zumindest 7 Jahre aufzubewahren;
- zudem sind die gesetzlichen Verjährungsfristen, z.B. nach dem Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch (ABGB), zu berücksichtigen.

## 10. Die Erforderlichkeit der Verarbeitung Ihrer Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Bereitstellung des Kundenportals erforderlich. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang bereitstellen, so können wir Ihnen das Kundenportal unter Umständen nicht zur Verfügung stellen. Bitte beachten Sie, dass dies nicht als vertragliche Nichterfüllung unsererseits gelten würde.